

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für die "Hotz Kundenkarte."

Die "Hotz Kundenkarte," ist eine Prepaidkarte, die ein Guthaben des Kunden gegenüber der Ernst Hotz AG, Neuhausstrasse 11, in 8600 Dübendorf, darstellt. Mit dem Guthaben der "Hotz Kundenkarte," kann der Kunde im Rahmen der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) Waren und Leistungen in allen Geschäften der Ernst Hotz AG beziehen.

### **Bezug der Geschenkkarte**

1. Die "Hotz Kundenkarte," kann in allen Geschäften der Ernst Hotz AG bezogen werden. Der Guthabenbetrag kann zwischen einem Minimum von CHF 20.-- und einem Maximum von CHF 2'000.-- bestimmt werden, aufladbar in 10 Franken Schritten.
2. Die Karte ist wieder aufladbar.
3. Es erfolgt keine Verzinsung des Guthabens.

### **Nutzung des Guthabens**

4. Zur Bezahlung von Produkten und Dienstleistungen in den Geschäften der Ernst Hotz AG muss die "Hotz Kundenkarte," den Mitarbeitern zum Einlesen abgegeben werden. Wenn die Zahlung aufgrund einer technischen Störung nicht möglich ist, behält sich die Ernst Hotz AG das Recht vor, eine Zahlung mit der "Hotz Kundenkarte," abzulehnen.
5. Der Saldo auf dem "Hotz Kundenkarte,"-Konto kann für Voll- oder Teilzahlungen verwendet werden. Es ist keine Barauszahlung des Gesamtbetrages oder des Restsaldos möglich.
6. Der Restsaldo ist auf dem Kassenzettel ersichtlich, der beim Einkauf mit der Karte gedruckt wird.
7. Der Restsaldo auf der "Hotz Kundenkarte," verfällt 24 Monate nach der letzten Saldobewegung.
8. Für die mit der Karte bezahlten Leistungen gelten die gleichen Bedingungen wie bei Barzahlung.

### **Datenschutz und Sicherheit**

9. Die "Hotz Kundenkarte," ist übertragbar. Die Ernst Hotz AG anerkennt als einziger Gläubiger den Kartenhalter und übernimmt keine Haftung bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung. Auch bei technischen und/oder Übermittlungsstörungen, die eine Bezahlung mit der "Hotz Kundenkarte," verhindern, übernimmt die Ernst Hotz AG keine Verantwortung.
10. Die Karte kann, falls sie mit gültigen Personalien registriert wurde (freiwillig), gegen eine Bearbeitungsgebühr von CHF 15.-- gesperrt werden. Eine Ersatzkarte kann im Hauptsitz der Ernst Hotz AG, an der Neuhausstrasse 11, in 8600 Dübendorf abgeholt werden.
11. Die Ernst Hotz AG lehnt jegliche Haftung in Bezug auf die Daten ab.

### **Änderungen und Ergänzungen**

12. Die Ernst Hotz AG behält sich das Recht vor, jederzeit Änderung am "Hotz Kundenkarte,"-Programm sowie an den vorliegenden AGB vorzunehmen. Die jeweils gültige Fassung wird auf den Internet-Seiten [www.konditorei-hotz.ch/Kundenkarte](http://www.konditorei-hotz.ch/Kundenkarte), publiziert und gilt ab Veröffentlichung vom Kunden als akzeptiert.

### **Gerichtsstand / Anwendbares Recht**

13. Der Gerichtsstand liegt am Sitz der Ernst Hotz AG. Bei Streiffällen findet das schweizerische Recht Anwendung.

### **Kundendienst**

14. Für Fragen zur "Hotz Kundenkarte," kontaktieren Sie bitte unseren Hotz Kundenservice:  
Tel. 044 802 86 01, E-Mail: [mail@konditorei-hotz.ch](mailto:mail@konditorei-hotz.ch)